

KINO TAISYKLĖS

(versija: 1.1)

Mieli klientai! „Multikino“ patalpose galioja šios Taisyklės:

1. Taisyklės nustato prekių ir paslaugų įsigijimo sąlygas ir tvarką Lietuvos Respublikos teritorijoje esančiuose kino teatruose „Multikino“, kurių operatorius yra **UAB „Multikino Lietuva“**, kurios registruota buveinė yra Ozo g. 18-310, Vilnius LT-08243, juridinio asmens kodas 302485078, kurios įstatinis kapitalas yra 60816 Eur (visiškai apmokėtas), įregistruota Juridinių asmenų registre, kurį tvarko Valstybės įmonė Registrų centras, toliau – „**Multikino**“.
2. Pirkdami bilietą sutinkate laikytis šių Taisyklių.
3. Bilietus galima įsigyti kasose ir per www.multikino.lt svetainę, taip pat iš „Multikino“ gautą kuponą, kodą ar kvietimą pakeičiant jį bilietą.
4. Šių Taisyklių priedai apima: Priedas Nr. 1 – Kuponų/kodų ir kvietimų keitimo į bilietus taisyklės, Priedas Nr. 2 – Bilietų į filmus 3D technologijomis pirkimo taisyklės, Priedas Nr. 3 – Vaizdo stebėjimo kino teatre taisyklės, Priedas Nr. 4 – Multikino dovanų kortelių išdavimo ir naudojimo taisyklės, Priedas Nr. 5 – Produkto pakuotė.
5. Bilietų kasos ir pagrindinis įėjimas į kino teatrą atidaromi likus 15 minučių iki pirmojo seanso pradžios, o uždaromi praėjus 15 minučių nuo paskutinio seanso pradžios.
6. Į kino sales galima patekti tik parodžius galiojantį bilietą kino teatro darbuotojams.
7. Bilietas galioja tik į tam skirtą filmo peržiūrą arba į nurodytą specialų renginį konkrečioje patalpoje nurodytą dieną ir laiką. Kino teatro repertuare, kainoraštyje ar kitame pranešime nurodytas seanso pradžios laikas nurodo momentą, kada kino salė suteikiama asmeniui, turinčiam galiojantį bilietą.
8. Vienas bilietas suteikia teisę dalyvauti seanse tik vienam asmeniui.
9. Bilietas turi būti saugomas pakartotiniam patikrinimui visą renginio, kuriam jis įsigytas, laiką.
10. Vieta salėje turi būti užimta pagal bilieto nurodymus.
11. Bilietai su mažesne kaina, palyginti su bilietų kainyne nurodyta kaina, skirti žmonėms, atitinkantiems tam tikrus kriterijus, kylančius iš kino teatre galiojančių akcijų ir nuolaidų.
12. Grupinius bilietus gali įsigyti organizuotos ne mažesnės kaip 12 žmonių grupės.
13. Neįgaliojo globėjas turi būti kino salėje kartu su neįgaliuoju.
14. Tėvai ir teisėti vaikų globėjai yra išimtinai atsakingi už vaikus, paliktus be priežiūros kine.
15. **Kino teatro kasoje įsigytą bilietą galima grąžinti arba pakeisti ne vėliau kaip likus 15 minučių iki seanso, kuriam jis buvo įsigytas, pradžios, pateikus bilietą su fiskaliniu kvitu.** Bilietas taip pat gali būti grąžintas arba pakeistas, jei atšaukiamas ar pasikeičia seanso repertuaras, taip pat jo transliacija dėl techninių priežasčių vėluoja ar nutraukiama ilgiau nei 30 minučių. Aukščiau nurodytomis sąlygomis galima grąžinti ir bilietus, įsigytus kaip ciklo specialių renginių bilieto dalį, tačiau tik su sąlyga, kad pinigai grąžinami prieš panaudojant pirmąjį bilietą (t. y. pinigai gali būti grąžinti kaip viso bilieto dalis). Bilietų grąžinimas negalimas dėl priežasčių, susijusių su kitų žiūrovų elgesiu arba būtinybe nutraukti seansą dėl kitų žiūrovų elgesio.
16. Prieš filmo peržiūrą gali būti rodomi skelbimai, filmo anonsai ar kiti reklaminiai pranešimai.
17. Griežtai draudžiama įsinešti pavojingus daiktus (ginklus, nuodingas medžiagas, aštirus įrankius, degias medžiagas), visų rūšių šiukšles ir atliekas, didelius daiktus (pvz., lagaminus, dviračius, paspirtukus), atsinešti ir vartoti narkotines ir psichotropines medžiagas (taip pat kitas panašiai veikiančias medžiagas ar medžiagas), taip pat maisto produktus, neįsigytus Multikino, ypač kurie gali sutepti kitų klientų drabužius arba turėti intensyvią kvapą arba kitaip apsunkina seanso stebėjimą kitiems klientams. „Multikino“ neįsigytos maisto prekės turi būti paliktos kino teatro saugykloje priede Nr. 4 nurodytomis sąlygomis.
18. Kino salėse filmo peržiūros metu galioja visiškai draudimas fotografuoti ir filmuoti, taip pat draudžiama atsinešti kameras ir kitus specializuotus prietaisus, kurie įrašo vaizdą ar garsą.
19. Filmų peržiūroje dalyvaujantys asmenys privalo išjungti mobiliuosius telefonus ir kitus šviesą ar garsą skleidžiančius prietaisus filmo peržiūros metu ir paslėpti šiuos daiktus filmo peržiūros metu (pvz., kišenėje, rankinėje).
20. Draudžiama filmuoti (daryti garso ar vaizdo įrašus) kino teatro darbuotojus kino teatro patalpose be aiškaus išankstinio jų sutikimo.
21. Rūkyti ir naudoti elektronines cigaretes, taip pat prietaisus ir daiktus, turinčius tokią pačią ar panašią funkciją ar veikimą, draudžiama visoje „Multikino“ teritorijoje.
22. Asmenys, apsvaigę nuo alkoholio, narkotinių medžiagų ar kitų panašų poveikį turinčių medžiagų, taip pat asmenys, kurie elgiasi agresyviai, šaukia, triukšmauja ar kitaip trikdo viešąją tvarką, į kino teatro patalpas neleidžiami arba paprašomi išeiti be bilieto grąžinimo. Kino personalas turi teisę neleisti į kino patalpas, o ypač į kino salę, arba pašalinti iš patalpų bet kurį asmenį, kuris elgiasi agresyviai ar vulgariai, užsiima kitu nemandagiu elgesiu, kuris trikdo viešąją tvarką ar rimtą, įžeidžia ar kitaip kelia grėsmę kito teatro lankytojams ar darbuotojams; tai ypač taikoma asmeniui, kuris: (i) kelia grėsmę saugumui ar tvarkai; arba (ii) trikdo kitus kino teatro lankytojus ir tai pažeidžia socialinio elgesio principus.
23. Aukščiau nurodytu atveju asmuo ir su juo atvykę asmenys neturi teisės į bilieto kainos grąžinimą.
24. Kino teatro darbuotojas gali atsisakyti parduoti bilietą ar atsisakyti įleisti į kino salę bilieto tikrinimo metu, jeigu: (i) kyla įtarimas, kad klientas yra apsvaigęs nuo alkoholio, narkotinių ar kitų panašiai veikiančių medžiagų ar produktų, turi pavojingų daiktų arba yra elgesys gali kelti pavojų saugai; ii) filmo peržiūra buvo atšaukta.
25. Draudžiama įkrauti elektrinius ir elektroninius prietaisus, ypač mobiliuosius telefonus, nešiojamuosius kompiuterius, planšetinius kompiuterius, maitinimo blokus ir kitus panašius įrenginius, tam neskirtose vietose. Šis draudimas visų pirma taikomas kino salėse esančių elektros lizdų naudojimui. Kino teatras neatsako už žalą, atsiradusią dėl neteisėto įrenginių įkrovimo, įskaitant įrangos sugadinimą, elektros smūgį ar gaisro pavojų.
26. Kino teatras neatsako už tam tikrai amžiaus grupei netinkamų seansų atranką.
27. Klientai informuojami apie amžiaus cenzą pagal svetainėje arba kino teatro kasoje esančią informaciją. Kino teatro darbuotojai pagal Kino įstatyme nustatytas sąlygas neleidžia jaunesnių nei numatytas amžiaus cenzas, nepilnamečių žiūrovų.
28. Kino teatras pasilieka teisę įvesti amžiaus kontrolę ir kitose nei numatyta Kino įstatyme ypatingose situacijose (pvz., specialių renginių metu, įskaitant filmų festivalius, arba jei filmo platintojas įveda specialias tam tikro filmo platinimo taisykles). Tais atvejais, kai būtina užtikrinti kitų kino teatre esančių asmenų saugumą arba siekiant patikrinti, ar laikomasi draudimo įsinešti tam tikrus daiktus į kino teatro teritoriją, kino teatro darbuotojas (įskaitant kino teatro apsaugos darbuotoją) turi teisę paprašyti įeinančių ar jame esančių asmenų parodyti krepšių, kuprinių, kišenių, drabužių ir kt. turinį. Asmuo, atsisakęs parodyti atsineštus daiktus, bus paprašytas išeiti iš kino teatro ir jam bus grąžinti pinigai už įsigytą bilietą.
29. Kino teatre esantys asmenys privalo paklusti kino teatro darbuotojų (įskaitant kino apsaugos darbuotojus) nurodymams, kurie ypač taikomi naktiniams seansams, kino teatre organizuojamiems renginiams ir ekstremalioms situacijoms, susijusioms su žmonių ir turto saugumo užtikrinimu.
30. Į kino teatrą negalima įsinešti gyvūnų (išskyrus šunis pagalbininkus įstatymų nustatytais atvejais, t. y. tinkamai paženklintą šunį ir turint dokumentą, patvirtinantį šuns pagalbininko statusą).
31. Kino teatre pamesti ar palikti daiktai po 7 dienų nuo jų radimo bus perduoti policijai.
32. Tualetai skirti tik kino teatrų lankytojams.
33. Kino teatro darbuotojas turi teisę paprašyti kliento išeiti iš kino teatro patalpų, jei šis neturi galiojančio bilieto arba pažeidžia šias Taisykles.
34. Apie bet kokius skundus dėl kino teatre teikiamų paslaugų reikia nedelsiant pranešti kino teatro vadovui ar jo pavaduotojams, esantiems kino teatre skundo pateikimo metu. Skundai bus išnagrinėti per 14 dienų nuo jų pateikimo dienos. Skundai dėl filmų peržiūrų ar specialių seansų turėtų būti teikiami seanso metu arba iškart po jo pabaigos.
35. Šių Taisyklių nuostatos taikomos visiems bilietams, išskyrus atvejus, kai atitinkamų bilietų pardavimo sąlygų nuostatose numatytos kitokios bilietų pirkimo, išpirkimo ar grąžinimo taisyklės.
36. Bilietus įsigijimo už mažesnę kainą nei tam tikros rūšies kino teatro kainyne nurodyta bilieto kaina sąlygos paprastai nėra derinamos su bendromis bilietų įsigijimo kainų nuolaidų sąlygomis. Tai, kas išdėstyta pirmiau, netaikoma situacijoms, kai lojalumo programos, reklaminės akcijos, nuolaidų programos sąlygos aiškiai nustato kitaip.
37. Bilietų kainos skirstomos į kategorijas, susijusias su konkrečiu filmo priskyrimu atskirai kainų kategorijai. Todėl pirkdami bilietą turėtumėte patikrinti jo kainą kino teatre galiojančiame kainoraštyje. Visų pirma reikėtų atkreipti dėmesį į

galiojančias akcijas ir bilietų kainų skirtumus, atsirandančius dėl vietos kino teatro salėje pasirinkimo, taip pat į didesnes bilietų kainas į premjerinius filmus.

- 38.** Siekiant užtikrinti asmenų ir turto saugumą, kino teatre įdiegtas vaizdo įrašymas (stebėjimas). Įrašytas vaizdas apdorojamas tik aukščiau nurodytais tikslais ir saugomas ne ilgiau kaip 2 mėnesius nuo įrašymo dienos. Tuo atveju, jei vaizdo įrašai yra įrodymai pagal įstatymą teisiniame procese arba jei Multikino nusprendė, kad jie gali būti įrodymai procese, pirmame sakinyje nurodytas terminas pratęsiamas iki galutinės proceso pabaigos. Pasibaigus aukščiau nurodytam laikotarpiui, vaizdo įrašai turi būti sunaikinti. Vaizdo įrašai gali būti teikiami įgaliotų subjektų prašymu, susijusiais su jų asmeniu ar turtu, vykstančiu ikiteisminiu ar baudžiamuoju procesu ir pan. Kilus įtarimui dėl nusikaltimo padarymo Kliento nenaudai, Klientas turėtų nedelsdamas pranešti apie tai policijai, tokiu atveju vaizdo įrašas bus pateiktas tik tuo atveju, jei policija ar kitas įgaliotas subjektas pateiks tokį prašymą, susijusį su bylos tyrimu.
- 39.** „Multikino“ neatsako už kino teatro patalpose paliktus daiktus.
- 40.** Sąskaitos faktūros išrašomos pirkimo dieną kliento (pirkėjo) prašymu, apie kurį pranešama kino teatro darbuotojams prieš užsakymą arba jo metu. Sąskaitas faktūras galima išrašyti kaip galima greičiau po pirkimo, bet ne vėliau kaip iki kito mėnesio 10 dienos.
- Sąskaitos faktūros, patvirtinančios pirkinį kino teatro kasose, išrašomos tik remiantis fiskaliniu kvitu. Fiskalinis kvitas pagal taisyklės išlaikomas. Sąskaitos faktūros išrašomos tik už kvito sumą, t. y. sąskaitos faktūros neišrašomos už dalį kvito vertės. Jei sąskaitoje faktūroje turi būti dokumentuojama pirkimo dalis, apie ją reikia iš anksto pranešti kino teatro darbuotojams, kad pirkinys būtų tinkamai padalintas į kvitus.
- Jei sąskaitos faktūros išrašomos subjektams, naudojančioms PVM kodą, sąskaitos faktūros su PVM kodu išrašomos tik kvitams su šiuo PVM kodu. PVM kodas turi būti pateiktas prieš perkant arba jo metu.
- „Multikino“ išduotų kuponų, kodų, kvietimų keitimas į bilietus nelaikomi pirkimu ir tokiu atveju sąskaitos faktūros neišrašomos.
- 41.** Sąskaitos faktūros, dokumentuojančios pirkinį per interneto svetainę, išrašomos kliento (pirkėjo) prašymu, pateiktu kino teatro darbuotojams apsilankymo kino teatre metu aukščiau nurodytomis dienomis.
- 42.** „Multikino“ pasilieka teisę neparduoti kai kurių vietų kino salėje arba atskirų vietų.
- 43.** Kino teatro kasoje įsigytos prekės negrąžinamos ir nekeičiamos, išskyrus šiose Taisyklėse ir įstatymuose nustatytus atvejus.
- 44.** Duomenų valdytojas yra UAB „Multikino Lietuva“, kurios registruota buveinė yra Ozo g. 18-310, Vilnius LT-08243, juridinio asmens kodas 302485078, kurios įstatinis kapitalas yra 60816 Eur (visiškai apmokėtas), įregistruota Juridinių asmenų

registre, kurį tvarko Valstybės įmonė Registrų centras. Susisiekti su Duomenų valdytoju galima susirašinėjant Bendrovės buveinės adresu. Bendrovė taip pat paskyrė duomenų apsaugos pareigūną (DAP). Susisiekite su DAP: dap@multikino.lt.

Duomenų valdytojas papildomai informuoja:

a Asmens duomenys tvarkomi remiantis:

- i** BDAR (2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB) 6 straipsnio 1 dalies f punktas t. y. siekiant duomenų valdytojo teisėto intereso, siekti tikslų: skundų nagrinėjimas, prašymo grąžinti bilietą nagrinėjimas, vaizdo stebėjimas, kvietimų/kuponų/kuponų keitimas į bilietus. Duomenys tvarkomi tol, kol bus pateiktas prieštaravimas arba kol pasibaigs ieškinio senaties terminas.
- ii** BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas, t. y. remiantis teisine prievole išrašyti PVM sąskaitas faktūras ir vykdyti finansinius atsiskaitymus. Duomenys bus tvarkomi tiek laiko, kiek laikomasi apskaitos taisyklių.
- b** Duomenų tvarkytojai yra subjektai, tvarkantys duomenis Duomenų valdytojo vardu ir sudarantys asmens duomenų tvarkymo sutartį bei tvarkantys duomenis sutartyje nurodytų paslaugų teikimo tikslu, t. y. IT paslaugas teikiantis subjektas ir kiti įgalioti subjektai.
- c** Asmuo, kuriam taikomos Taisyklės, turi šias teises:
- i** teisę susipažinti su savo asmens duomenimis (BDAR 15 straipsnis), įskaitant duomenų kopijos gavimą (BDAR 15 straipsnio 3 dalis),
- ii** teisę ištaisyti ar papildyti neišsamius asmens duomenis (BDAR 16 straipsnis),
- iii** teisę reikalauti ištrinti asmens duomenis įstatymų numatytais atvejais (BDAR 17 straipsnis),
- iv** teisę prašyti apriboti asmens duomenų tvarkymą (BDAR 18 straipsnis),
- v** teisę nesutikti su asmens duomenų tvarkymu (BDAR 21 straipsnis),
- vi** tais atvejais, kai manoma, kad asmens duomenų tvarkymas pažeidžia BDAR nuostatas, teisę pateikti skundą priežiūros institucijai, t. y. Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, kurios registruota buveinė yra L. Sapiegos g. 17, 10312 Vilnius.
- d** Asmens duomenų pateikimas yra būtinas aukščiau nurodytiems duomenų tvarkymo tikslams pasiekti.
- e** Pateikti asmens duomenys nebus tvarkomi automatizuotu būdu, įskaitant profiliavimą.

KUPONŲ/KODŲ IR KVIETIMŲ KEITIMO Į MULTIKINO BILJETUS TAISYKLĖS**I. KUPONAI / KODAI IR DOVANŲ KUPONAI**

1. Priklausomai nuo pasirinkto sėdėjimo sektoriaus, klientas turės sumokėti papildomą sumą, kuri viršija panaudoto kupono/kodo/dovanų kupono sąlygas. LUX/ULTRALUX/LUX PROMO/LUX SUPER PROMO pažymėti kuponai/kodai/dovanų kuponai nemokamai keičiami į vietas zonose, pažymėtose kaip LUX/ULTRALUX/LUX PROMO/LUX SUPER PROMO (išskyrus 3D projekcijas – 3D projekcijų atveju gali tekti sumokėti papildomą mokestį už 3D akinius pagal kino teatro kainoraštį). „Multikino“ turi teisę keisti sektorių žymėjimą kino teatre, keisti sektorių pavadinimus ir sektorių tipus.
2. Kupono/kodo/dovanų kupono galiojimo laikotarpis yra nurodytas ant kupono/dovanų kupono arba informacijoje apie kodą.
3. Kuponą/kodą/dovanų kuponą į 1 dalyje nurodytą bilietą galima iškeisti tik:
i) Kupono/kodo/dovanų kupono galiojimo laikotarpiu; ii) kino teatro kasoje.
4. Kuponai/kodai/dovanų kuponai negali būti keičiami į grynuosius pinigus, bilietą ar rinkinį, išskyrus nurodytą ant kupono/kodo/dovanų kupono, laikantis šių Taisyklių. Kupono / kodo /dovanų kupono turėtojas negali atlikti papildomų mokėjimų į kuponą/kodą /dovanų kuponą arba susigrąžinti skirtumą tarp kupono/kodo/dovanų kupono vertės ir pasirinkto bilieto/rinkinio kainos. Kuponai/kodai/dovanų kuponai negali būti keičiami į alkoholinius gėrimus.
5. Kuponai/kodai/dovanų kuponai negali būti keičiami į bilietus į specialius seansus, kviestinius seansus, koncertus, teatrus, operas, maratonus ar kitus specialius renginius.
6. Bet kokie nuolaidų kodai, dėl kurių sumažėja bilietų kainos, netaikomi muzikos renginių (įskaitant koncertus) transliacijoms.
7. Kupono/kodo/dovanų kupono keitimas nesuteikia pirmenybės ar prioriteto.
8. „Multikino“ pasilieka teisę pridėti naujų kategorijų kuponų/kodų, neleisti parduoti tam tikrų kategorijų fiziniams asmenims ir padaryti juos prieinamus tik įstaigoms, įmonėms ar organizacijoms.
9. Kupono/kodo/dovanų kupono turėtojas turi teisę nemokamai perduoti jį trečiajai šaliai. Be išankstinio rašytinio „Multikino“ sutikimo

kupono/kodo/dovanų kupono turėtojas neturi teisės jį perparduoti ar kitaip naudoti verslo tikslais. „Multikino“ pasilieka teisę atsisakyti išpirkti kuponą/kodą/dovanų kuponą, naudojamą verslo tikslais.

10. Grąžinant bilietą, įsigytą naudojant kuponą/kodą/dovanų kuponą, klientas neturi teisės gauti kito bilieto, jei panaudoto kupono/kodo/dovanų kupono galiojimo laikas jau yra pasibaigęs.

II. KVIETIMAI

11. „Multikino“ leidžia iškeisti kvietimus į bilietus. Kvietimą galima iškeisti į bet kurį bilietą į pasirinktą filmo peržiūrą ar specialų renginį kvietimo galiojimo laikotarpiu. Tačiau išimtiniais atvejais, dėl „Multikino“ platintojų ar partnerių nustatytų apribojimų išduodant bilietus mainais į kvietimus, gali būti taikomos išimties pasirinktam filmo seansui (pvz., populiariesiems filmams) arba specialiems renginiams (pvz., koncertams), kurie yra išvardyti kino teatre arba „Multikino“ svetainėje kvietimo keitimo metu. Kvietimo galiojimo laikotarpis nurodytas kvietime.
12. Kvietimas gali būti keičiamas į vieną bilietą, nebent kvietime aiškiai nurodyta kitaip.
13. Kvietimą į bilietą galima keisti kino teatro kasoje iki seanso ar renginio, kuriam jis skirtas, pabaigos. Jei kvietime nenurodyta seanso ar renginio data, kvietimą galima iškeisti į bilietą į bet kurį kvietime nurodytą atskirą seansą ar renginį per kvietime nurodytą galiojimo laikotarpį.
14. Kvietimų negalima iškeisti į grynuosius pinigus arba į kitą kvietimą, kuponą ar bilietą į kitą seansą ar renginį, nei nurodyta kvietime. Visų pirma, negalima iškeisti kvietimo į kitą bilietą už papildomą mokestį arba susigrąžinti kainų skirtumo.
15. Kvietimas nesuteikia pirmenybės teisės ar prioriteto.
16. Kvietimo turėtojas turi teisę nemokamai perduoti jį trečiajai šaliai. Be išankstinio rašytinio „Multikino“ sutikimo kvietimo turėtojas neturi teisės jo perparduoti ar kitaip naudoti verslo tikslais. „Multikino“ pasilieka teisę atsisakyti priimti kvietimą, naudojamą verslo tikslais.

**DALYVAVIMO 3D TECHNOLOGIJA SUKURTŲ FILMŲ
PERŽIŪROSE MULTIKINO KINUOSE SU 3D SKAITMENINIŲ
PROJEKTORIUMI KINO SALĖJE TAISYKLĖS**

I. Dalyvavimui filmų peržiūrose, naudojant „Dolby Digital 3D“ technologiją, kino salėse, kuriose įrengti 3D projektoriai, „Multikino“ taikomos šios taisyklės:

1. Visuose „Multikino“ kino teatruose, kuriuose filmai rodomi „Dolby Digital 3D“ technologija, bilietus į tokius seansus galima įsigyti kasoje šiomis sąlygomis:

Tipas	Kaina	Pastabos
3D bilietas	Bilieto kaina pagal kainoraštį	Bilietas prieinamas, jei klientas turi savo Dolby Digital 3D suderinamus 3D akinius
3D bilietas + kuponas akiniams 3D	Bilieto kaina pagal kainoraštį + kupono kaina pagal kainoraštį	Į bilieto kainą taip pat įskaičiuotas kuponas 3D akiniams, suderinamiems su „Dolby Digital 3D“ sistema,

2. 3D akinių atveju klientas yra finansiškai atsakingas už jų sugadinimą ar praradimą; klientas privalo grąžinti 3D akinius kino teatro darbuotojui pasibaigus filmo peržiūrai.
3. „Multikino“ leidžia įsigyti 3D akinių kuponą be 3D bilieto įsigijimo vienu metu tik pagrįstais atvejais, pvz., sunaikinus 3D akinių kuponą ar įsigijus 3D bilietą svetainėje www.multikino.lt be kupono.
4. Norėdami tinkamai žiūrėti „Dolby Digital 3D“ filmą, privalote dėvėti su „Dolby Digital 3D“ suderinamus 3D akinius. Kino darbuotojas gali neįleisti asmenų, neturinčių su „Dolby Digital 3D“ suderinamų 3D akinių.
5. Kino personalas gali neįleisti į 3D filmų demonstravimo salę asmenų, neturinčių su „Dolby Digital 3D“ suderinamų 3D akinių. Asmenims, kuriems neleidžiama įeiti į 3D filmų demonstravimo salę dėl to, kad jie neturi su „Dolby Digital 3D“ suderinamų 3D akinių, kino teatro kasoje gali būti grąžinta bilieto kaina. Prieš įeidami į kiną, asmenys, neturintys 3D akinių kupono, privalo pateikti savo 3D akinius kino teatro darbuotojui, kad šis patikrintų jų suderinamumą su „Dolby Digital 3D“ sistema.
6. 3D akinių negalima išnešti iš kino salės, kurioje vyksta 3D filmo peržiūra.

II. Dalyvavimui filmų peržiūrose, kuriose naudojama „MasterImage“ technologija, kino salėse, kuriose įrengti 3D projektoriai, „Multikino“ kino teatruose taikomos šios taisyklės:

1. Visuose „Multikino“ kino teatruose, kuriuose rodomi 3D filmai naudojant „MasterImage“ technologiją, bilietus į tokius seansus galima įsigyti kasoje šiomis sąlygomis:

Tipas	Kaina	Pastabos
3D bilietas	Bilieto kaina pagal kainoraštį	Bilietą galima gauti, jei klientas turi savo 3D akinius, suderinamus su MasterImage 3D sistema.
3D bilietas + kuponas akiniams 3D	Bilieto kaina pagal kainoraštį + kupono kaina pagal kainoraštį	Į bilieto kainą taip pat įskaičiuotas kuponas 3D akiniams, suderinamiems su MasterImage 3D sistema

2. 3D akinių kuponas išduodamas kino teatro kasoje kartu su 3D bilietu ir galioja tik šiame 3D biliete nurodytam filmo seansui.
3. Tik 2 punkte nurodytas kuponas suteikia teisę gauti 3D akinius prie įėjimo į kino salę.
4. Multikino leidžia įsigyti 3D akinių kuponą tuo pačiu metu neperkant 3D bilieto, tik pagrįstais atvejais, pvz., sunaikinus 3D akinių kuponą, perkant svetainėje www.multikino.lt 3D bilietą be kupono.
5. Norėdami tinkamai žiūrėti filmą, kuriame naudojama „MasterImage 3D“ technologija, privalote dėvėti su „MasterImage 3D“ sistema suderinamus 3D akinius. Kino darbuotojas gali neįleisti asmenų, neturinčių su „MasterImage 3D“ sistema suderinamų 3D akinių.
6. Kino personalas gali neįleisti į 3D filmų demonstravimo salę asmenų, nedėvinčių „MasterImage 3D“ akinių. Asmenims, kuriems nebuvo leista patekti į 3D filmų demonstravimo salę dėl to, kad jie nedėvi „Dolby Digital 3D“ akinių, kino teatro kasoje gali būti grąžinta bilieto kaina. Prieš įeinant į kiną, asmenų, įsigijusių 3D bilietą „MasterImage 3D“ sistemoje be „MasterImage 3D“ akinių, gali būti paprašyta pateikti savo 3D akinius kino teatro darbuotojui, kad būtų patikrintas jų suderinamumas su „MasterImage 3D“ sistema.

VAIZDO STEBĖJIMO KINO TEATRE TAISYKLĖS

1. Kino teatro teritorijoje stebimas vaizdas ir daromas vaizdo įrašas siekiant užtikrinti asmenų ir turto saugumą. Įrašuose gali būti vaizdo duomenų arba ne. Vaizdo stebėjimo zona ir patalpos pažymėtos informacinėmis lentomis:



2. Vaizdo stebėjimo duomenų valdytojas yra UAB „Multikino Lietuva“, kurios registruota buveinė yra Ozo g. 18-310, Vilnius LT-08243, juridinio asmens kodas 302485078, kurios įstatinis kapitalas yra 60816 Eur (visiškai apmokėtas), įregistruota Juridinių asmenų registre, kurį tvarko Valstybės įmonė Registrų centras. Susisiekti su valdytoju galima susirašinėjant Bendrovės buveinės adresu. Bendrovė taip pat paskyrė duomenų apsaugos pareigūną. Susisiekite su DAP: dap@multikino.lt arba susirašinėdami Bendrovės registruotos buveinės adresu.
3. Asmens duomenys, susiję su vaizdo įrašymu naudojant vaizdo stebėjimo kameras, tvarkomi vadovaujantis BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktu (t. y. 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB), t. y. valdytojo teisėtu interesu įgyvendinti aukščiau nurodytą tikslą (asmens ir turto saugumo tikslas kino teatre).
4. Duomenų tvarkytojai yra subjektai, tvarkantys duomenis duomenų valdytojo vardu pagal sudarytą duomenų tvarkymo sutartį, siekiant teikti sutartyje nurodytas paslaugas, t. y. IT paslaugas teikiantis subjektas ir kiti įgalioti subjektai.
5. Vaizdo įrašai bus saugomi iki 2 mėnesių nuo įrašymo dienos. Tuo atveju, jei įrašai yra įrodymai pagal įstatymą vykdomame procese arba „Multikino“ sužino, kad jie gali būti įrodymai procese, įrašo saugojimo laikotarpis pratęsiamas iki galutinio tokio proceso pabaigos.
6. Asmuo, kuriam taikoma stebėseną, turi šias teises:
 - i teisę susipažinti su savo asmens duomenimis (BDAR 15 straipsnis), įskaitant duomenų kopijos gavimą (BDAR 15 straipsnio 3 dalis),
 - ii teisę ištaisyti ar papildyti neišsamius asmens duomenis (BDAR 16 straipsnis),
 - iii teisę reikalauti ištrinti asmens duomenis įstatymų numatytais atvejais (BDAR 17 straipsnis),
 - iv teisę prašyti apriboti asmens duomenų tvarkymą (BDAR 18 straipsnis),
 - v teisę nesutikti su asmens duomenų tvarkymu (BDAR 21 straipsnis),
 - vi tais atvejais, kai manoma, kad asmens duomenų tvarkymas pažeidžia BDAR nuostatas, teisę pateikti skundą priežiūros institucijai, t. y. Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, kurios registruota buveinė yra L. Sapiegos g. 17, 10312 Vilnius.

MULTIKINO DOVANŲ KORTELIŲ IŠDAVIMO IR NAUDOJIMO Taisyklės

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Šios Multikino dovanų kortelių išdavimo ir naudojimo taisyklės (toliau – **Taisyklės**) apibrėžia Multikino DOVANŲ KORTELIŲ išdavimo ir naudojimo sąlygas ir taikomos visiems Pirkėjams ir Klientams.
2. DOVANŲ KORTELĖ išduoda UAB „Multikino Lietuva“, kurios registruota buveinė yra Ozo g. 18-310, Vilnius LT-08243, juridinio asmens kodas 302485078, kurios įstatinis kapitalas yra 60816 Eur (visiškai apmokėtas), įregistruota Juridinių asmenų registre, kurį tvarko Valstybės įmonė Registrų centras.
3. Įsigydamos DOVANŲ KORTELĖ, Pirkėjas pareiškia, kad susipažino su šiomis Taisyklėmis, supranta jų turinį, neprieštariauja joms ir įsipareigoja jų laikytis. Pirkėjas, perduodamas DOVANŲ KORTELĖ kitam asmeniui, įsipareigoja suteikti naujam DOVANŲ KORTELĖS turėtojui visą informaciją apie šias Taisykles.
4. DOVANŲ KORTELĖ suteikia teisę Pirkėjui už ją sumokėtų piniginių lėšų vertę (nominalo vertę) atsiskaityti už „Multikino“ Prekes, išskyrus alkoholinius gėrimus ar naują DOVANŲ KORTELĖ.

II. APIBRĖŽTYS

Taisyklėse vartojami terminai:

1. **Dovanų kortelė** – pareikštinis kuponas, leidžiantis Vartotojui sumokėti kainą už Prekes kino teatruose, neviršijant šiame pareikštiniame kupone sukauptų pinigų vertės, pateikiamas įvairiomis formomis: (a) kaip DOVANŲ KORTELĖ fizine forma (materialioje laikmenoje); arba (b) kaip DOVANŲ KORTELĖ elektronine (skaitmenine) forma - t. y. kaip elektroninis pareikštinis kuponas skaitmeninio kodo pavidalu, perduodamas Pirkėjui kaip DOVANŲ KORTELĖS atspausdintas ant nefiskalinio kupono/kvito, kuriame yra DOVANŲ KORTELEI priskirtas skaitmeninis kodas, arba siunčiamas elektroniniu būdu spausdinamame pdf faile.
2. **Kinas** – reiškia „Multikino“ kino teatrą Lietuvos Respublikoje.
3. **Partneris** – subjektas, sudaręs sutartį su „Multikino“, kuris yra įgaliojtas parduoti DOVANŲ KORTELES.
4. **Pirkėjas** – a) veiksnius ir ne jaunesnis kaip 14 metų fizinis asmuo; jei šis asmuo yra jaunesnis nei 14 metų, reikalingas jo įstatyminio atstovo ar globėjo sutikimas; b) juridinis asmuo.
5. **Vartotojas** – fizinis asmuo, kaip apibrėžta Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.228(1) straipsnyje.
6. **Klientas** – Pirkėjas ir kiekvienas DOVANŲ KORTELĖS turėtojas.
7. **Prekės** – bilietai, spragėsių bare parduodami produktai ir kitos prekės ir paslaugos, siūlomos tik Kino teatro kasoje kaip „Multikino“ komercinio pasiūlymo dalis.
8. **Svetainė** – „Multikino“ svetainė adresu: <https://multikino.lt>.

III. DOVANŲ KORTELĖS PIRKIMAS IR PANAUDOJIMAS

III.1. DOVANŲ KORTELĖS pirkimas:

1. DOVANŲ KORTELES galima įsigyti Kino kasoje (*perkant tik fizinę kortelę*).
2. Pirkėjas gali įsigyti fizinę DOVANŲ KORTELĖ – papildydamas DOVANŲ KORTELĖ tiesiogiai Kino kasoje.
3. Negalima įsigyti DOVANŲ KORTELĖS naudojant kitą DOVANŲ KORTELĖ.
4. Kino kasoje įsigytos DOVANŲ KORTELĖS yra aktyvios nuo įsigijimo momento.

III.2. DOVANŲ KORTELĖS pirkimas iš partnerio:

1. Iš Partnerio įsigytos DOVANŲ KORTELĖS gali būti fizinės formos arba elektroninės formos (elektroninis pareikštinis kuponas), pateikiamos Pirkėjui atspausdinant DOVANŲ KORTELĖ ant nefiskalinio kupono/kvito arba elektroniniu būdu atsiųstame faile spausdinamu pdf formatu, kuriame yra DOVANŲ KORTELEI priskirtas skaitmeninis kodas.
2. Partnerių parduodamos DOVANŲ KORTELĖS fizine arba elektronine forma (DOVANŲ KORTELEI priskirtas skaitmeninis kodas) yra aktyvios nuo įsigijimo momento.
3. Visos Partnerių parduotų DOVANŲ KORTELIŲ pirkimo iš Partnerio, DOVANŲ KORTELIŲ grąžinimo ir skundų taisyklės yra nustatytos Partnerio patvirtintose taisyklėse tiek, kiek šios Taisyklės nenustato kitaip.
4. Skundus dėl Partnerio parduotos DOVANŲ KORTELĖS reikia pateikti Partneriui arba Partnerio prekybos vietai, bendradarbiaujančiai su Partneriu, kurioje buvo įsigyta DOVANŲ KORTELĖ pagal Partnerio sąlygas.

III.3. Bendrosios nuostatos. Dovanų kortelių priėmimas ir naudojimas

1. DOVANŲ KORTELĖS parduodamos jų turėtojui.
2. DOVANŲ KORTELĖ gali įsigyti Pirkėjas.
3. DOVANŲ KORTELĖ nesuteikia teisės į jokias nuolaidas.
4. Pirkėjas ir kiekvienas DOVANŲ KORTELĖS turėtojas sutinka ir pripažįsta, kad:
 - DOVANŲ KORTELĖ yra susitarimas tarp Pirkėjo ir „Multikino“, leidžiantis per tam tikrą terminą įsigyti „Multikino“ Prekes pagal „Multikino“ komercinį pasiūlymą tik Kino teatro kasose vadovaujantis šiomis Taisyklėmis.
 - DOVANŲ KORTELĖ galima panaudoti neribotą kiekį kartų. Naudojant DOVANŲ KORTELĖ jos nominalo vertė kinta (mažėja) atsižvelgiant į Klientui suteiktų paslaugų ir / Prekių vertę. Jei Multikino suteikiamų paslaugų ir / ar parduodamų prekių suma viršija DOVANŲ KORTELĖS nominalo vertę, šį skirtumą sumoka DOVANŲ KORTELĖS turėtojas.
 - Lėšos, sudarančios DOVANŲ KORTELĖS nominalią vertę, neapmokestinamos palūkanomis.
 - DOVANŲ KORTELĖ nėra elektroninė mokėjimo priemonė, nėra elektroninių pinigų priemonė, nėra mokėjimo kortelė.
 - DOVANŲ KORTELĖ nėra keičiama į grynuosius pinigus.
 - DOVANŲ KORTELĖ negrąžinama, išskyrus atvejus, kai įstatymai nustato kitaip.
 - DOVANŲ KORTELĖ negali būti keičiama į naują DOVANŲ KORTELĖ perkant jį pinigines lėšas (likutį).
 - Grąžinant su DOVANŲ KORTELE įsigytas Prekes, įsigytų Prekių suma bus pervesta į DOVANŲ KORTELĖ, ją papildant.
 - Prarasta arba visiškai sugadinta DOVANŲ KORTELĖ nėra keičiama į naują DOVANŲ KORTELĖ.
 - „Multikino“ turi teisę atsisakyti priimti DOVANŲ KORTELĖ, jei DOVANŲ KORTELĖ yra sugadinta ir dėl to neįmanoma perskaityti joje saugomos informacijos arba pasibaigė jos galiojimo laikas.
 - „Multikino“ Partnerių įsigytų DOVANŲ KORTELIŲ grąžinimo taisyklės bus nustatytos Partnerių tiek, kiek šios Taisyklės nenustato kitaip.
 - Visi skundai dėl Kino teatre įsigytos DOVANŲ KORTELĖS turi būti pateikti Kino teatrui pagal šias Taisykles. Apie bet kokius skundus dėl DOVANŲ KORTELĖS, įsigytos iš „Multikino“ Partnerio, reikia pranešti Partneriui arba Partnerio pardavimo vietai, bendradarbiaujančiai su Partneriu, kurioje buvo įsigyta DOVANŲ KORTELĖ, pagal Partneriams taikomas sąlygas.

IV. DOVANŲ KORTELĖS VERTĖ

1. Kino kasoje įsigytos DOVANŲ KORTELĖS pradinė vertė gali būti ne mažesnė kaip 5 EUR.
2. DOVANŲ KORTELĖS vertė priklauso nuo joje sukauptų lėšų sumos (nominalo vertės).
3. DOVANŲ KORTELĖ negali būti papildyta papildomomis lėšomis jos galiojimo laikotarpiu.
4. Kortelės turėtojas gali gauti visą informaciją apie Kortelės galiojimą, nepanaudotą likutį Multikino kasoje, telefonu +370 620 51558 arba vilniusozas@multikino.lt.

V. DOVANŲ KORTELĖS GALIOJIMO LAIKAS

1. Kiekviena įsigyta DOVANŲ KORTELĖ galioja 6 (šešis) mėnesius nuo jos įsigijimo dienos. Šis terminas yra naikinamasis – Kortelė yra anuliuojama, jeigu ji nebuvo panaudota per 6 (šešis) mėnesius nuo jos įsigijimo dienos.
2. DOVANŲ KORTELĖ yra daugkartinio naudojimo, o tai reiškia, kad Klientas jos galiojimo laikotarpiu gali kelis kartus pirkti Kino teatre.

VI. APMOKĖJIMAS DOVANŲ KORTELE

1. Kino kasoje įsigyta DOVANŲ KORTELĖ leidžia įsigyti Prekes tik Kino kasose. Tai reiškia, kad norėdami pirkti su DOVANŲ KORTELE, Kino teatro kasoje turite pateikti fizinės formos (originalo) DOVANŲ KORTELĘ.
2. Pirkėjas yra atsakingas už DOVANŲ KORTELĖS fizinės formos perdavimą trečiajam asmeniui, kuris naudoja DOVANŲ KORTELĘ.
3. Pirkėjas yra atsakingas už DOVANŲ KORTELĖS kodo perdavimą trečiajam asmeniui, kuris naudoja DOVANŲ KORTELĘ.
4. DOVANŲ KORTELĖ nesuteikia teisės apmokėti už Prekes internetu.
5. Perkant Prekes, DOVANŲ KORTELĖJE esanti lėšų suma sumažinama pirkinio verte. Dovanų kortele negalima atsiskaityti už alkoholinius gėrimus.
6. Perkant Prekes, kurių suma didesnė nei DOVANŲ KORTELĖJE esančios lėšos, Klientas privalo sumokėti skirtumą.
7. Po atsiskaitymo DOVANŲ KORTELĖJE likusi suma neprarandama ir Klientas gali ją panaudoti kitą dieną, atsižvelgiant į DOVANŲ KORTELĖS GALIOJIMO LAIKĄ ir likusių lėšų sumą.
8. Pasibaigus DOVANŲ KORTELĖS galiojimo laikui, jos panaudoti neįmanoma, ir nei Klientas, nei Pirkėjas neturi teisės reikšti jokių pretenzijų „Multikino“.
9. „Multikino“ atsisakys priimti mokėjimą DOVANŲ KORTELE, jei DOVANŲ KORTELĖS likutis yra 0 EUR.
10. „Multikino“ turi teisę atsisakyti priimti mokėjimą DOVANŲ KORTELE, jeigu:
 - a) turi pagrįstų įtarimų, kad DOVANŲ KORTELĖ buvo suklastota;
 - b) DOVANŲ KORTELĖ yra sugadinta tiek, kad neįmanoma nuskaityti skaitmeninio kodo.
 - c) a ir b punktuose nurodytais atvejais „Multikino“ neprivalo grąžinti Klientui sumos likučio.

VII. PREKIŲ KEITIMAS/GRĄŽINIMAS

1. Skirtumas tarp grąžintų ar pakeistų prekių, įsigytų naudojant DOVANŲ KORTELĘ, sumos negali būti grąžinamas grynaisiais pinigais ir bus įskaitytas atgal į DOVANŲ KORTELĘ (lėšos Vartotojui grąžinamos tuo pačiu mokėjimo būdu, kurį Vartotojas naudojo mokėdamas už Prekes):
 - a) Jei Vartotojas turi DOVANŲ KORTELĘ, aukščiau paminėtas grąžintų prekių sumos skirtumas bus įskaitytas į ją.
 - b) Jei Vartotojas nebeturi DOVANŲ KORTELĖS, jis gaus naują DOVANŲ KORTELĘ su jam įskaityta suma, gauta keičiamų ar grąžintų prekių sumoje.

VIII. DOVANŲ KORTELĖS PRARADIMAS, SUNAIKINIMAS, NETEISĖTAS NAUDOJIMAS

1. „Multikino“ neatsako už DOVANŲ KORTELĖS praradimą, sunaikinimą ar neteisėtą naudojimą.
2. DOVANŲ KORTELĖS praradimo, sunaikinimo ar vagystės atveju Pirkėjas neturi jokių pretenzijų „Multikino“.
3. „Multikino“ ar Partneris nesuteikia galimybės apriboti ar blokuoti DOVANŲ KORTELĖS.
4. „Multikino“ ar Partneris neišduoda DOVANŲ KORTELĖS dublikato.

IX. VERSLO KLIENTAI

1. Šis Taisyklių skyrius taikomas tik Verslo klientams – Pirkėjams, juridiniams asmenims, kurie nėra ir negali būti pripažinti Vartotojais.
2. „Multikino“ neatsako už prarastą Verslo klientų pelną (nepriklausomai nuo tokios atsakomybės pagrindo). „Multikino“ atsako Verslo klientams už žalą iki sumos, atitinkančios DOVANŲ KORTELĖS vertę, nepriklausomai nuo tokios atsakomybės teisinio pagrindo.
3. Aukščiau nurodyti atsakomybės apribojimai netaikomi tyčia padarytai žalai arba toms situacijoms, kai atsakomybės apribojimas neleidžiamas pagal įstatymus.
4. Verslo klientų atveju bet kokius ginčus su „Multikino“ sprendžia bendrosios kompetencijos teismas, kompetentingas pagal „Multikino“ registruotą buveinę.
5. Verslo klientų atžvilgiu „Multikino“ gali bet kada vienašališkai pakeisti šias Taisykles, remdamasis įstatymų nuostatomis.

X. SKUNDAI. KITOS NUOSTATOS

1. Bet kokius skundus, susijusius su DOVANŲ KORTELĖMIS, „Multikino“ išnagrinės raštu per 14 dienų nuo DOVANŲ KORTELĖS Kliento rašytinio skundo pateikimo kartu su DOVANŲ KORTELĖS apmokėjimo kvitu ar DOVANŲ KORTELĖS numeriu dienos. Skundai turi būti siunčiami paštu „Multikino“ adresu, t. y. Ozo g. 18-310, Vilnius LT-08243. „Multikino“ nedelsdama praneša Klientui apie skundo nagrinėjimo rezultatus.
2. „Multikino“ neatsako už negalėjimą priimti DOVANŲ KORTELĖS dėl aplinkybių, už kurias „Multikino“ nėra atsakinga.
3. Sumokėdamas pinigus „Multikino“ ir įsigydamas DOVANŲ KORTELĘ, Pirkėjas pareiškia, kad susipažino su šiomis Taisyklėmis, supranta jų turinį, neprieštarauja joms ir įsipareigoja jų laikytis.
4. Pirkdamas DOVANŲ KORTELĘ iš Partnerio, Pirkėjas pareiškia, kad susipažino su šiomis Taisyklėmis, supranta jų turinį, neprieštarauja joms ir įsipareigoja jų laikytis.
5. Pirkėjas, perduodamas DOVANŲ KORTELĘ kitam asmeniui – Vartotojui, privalo informuoti asmenį apie įsipareigojimą laikytis šių Taisyklių, ypač apie galimybę panaudoti DOVANŲ KORTELĘ tik Kino teatre bei tai, kad neįmanoma iškeisti DOVANŲ KORTELĖS į grynusius pinigus ir apie DOVANŲ KORTELĖS galiojimo laiką, kuriam pasibaigus jos panaudoti neįmanoma.
6. Lietuvos Respublikos mokėjimų įstatymas netaikomas DOVANŲ KORTELEI.
7. Vartotojų atveju bet kokie ginčai su „Multikino“ bus sprendžiami pagal šias Taisykles ir galiojančią vartotojų teisę.
8. DOVANŲ KORTELĖS įsigijimas nėra PVM apmokestinamas pardavimas pagal Pridėtinės vertės mokesčio įstatymo nuostatas, nes laikomas išankstiniu mokėjimu. Pirkėjas gauna DOVANŲ KORTELĖS apmokėjimo kvitą. Pateikus prašymą „Multikino“ ir DOVANŲ KORTELĖS apmokėjimo kvitą, Pirkėjas gali gauti debeto pažymą per tris mėnesius nuo DOVANŲ KORTELĖS įsigijimo dienos. DOVANŲ KORTELĖS pirkimo iš Partnerių patvirtinimo sąlygas reglamentuoja atitinkamos Partneriams taikomos sąlygos.
9. „Multikino“ turi teisę vienašališkai keisti šias Taisykles, jei atsiranda:
 - a) nenugalimos jėgos aplinkybės;
 - b) taikytinų teisės aktų pakeitimai;
 - c) kitų „Multikino“ taisyklių pakeitimai, turintys įtakos DOVANŲ KORTELĖMS;
 - d) būtinumas dėl pakeitimo verslo klientų atžvilgiu.

10. „Multikino“ praneša Pirkėjui ir Klientui apie bet kokius Taisyklių pakeitimus, paskelbdamas pakeistų Taisyklių tekstą „Multikino“ svetainėje www.multikino.lt arba pateikdamas informaciją apie Taisyklių pakeitimus Kino teatre.
11. Klientai bus saistomi naujų Taisyklių nuostatų nuo Taisyklių paskelbimo dienos.
12. „Multikino“ gali nutraukti DOVANŲ KORTELĖS programą dėl svarbios priežasties, ypač:
 - a) pasikeitus teisės aktams, kurie turi įtakos šiai DOVANŲ KORTELĖS programai;
 - b) teismo ar valdžios institucijos sprendimo nutraukti DOVANŲ KORTELĖS programą;
 - c) kitais atvejais „Multikino“ sprendimu.
13. DOVANŲ KORTELĖS, įsigytų iki DOVANŲ KORTELĖS programos nutraukimo, Klientai galės DOVANŲ KORTELĖS panaudoti galiojančiomis sąlygomis.
14. Su šiomis Taisyklėmis galima susipažinti Kino teatre ir Multikino svetainėje adresu <https://multikino.lt>.

Produkto pakuotė

- 1) „Multikino“: a) tiekia vienkartinės plastikines pakuotes; b) užtikrina daugkartinių pakuočių prieinamumą (alternatyva vienkartiniams plastikiniams gaminiais); ir (c) kliento prašymu, pateiktu prieš perkant maisto produktą, kuris yra gėrimas ar nachos, „Multikino“ leidžia naudoti kliento pakuotę: (i) visų kategorijų gėrimų puodelius ir (ii) nachos padėklus (išskyrus spragėsius), tik kliento atsakomybe, išskyrus pakuotę, pagamintą iš dūžtančių medžiagų, t. y. stiklo, porceliano ir pan.
- 2) „Multikino“ ima mokėti iš galutinio vartotojo (kiekvieno kliento) už kiekvieną išduotą vienkartinę plastikinę pakuotę (t. y. už kiekvieną skirtingos rūšies puodelį ar indą), kurio dydis nustatytas „Multikino“ kainyne.
- 3) „Multikino“ klientams suteikia galimybę įsigyti daugkartinių pakuočių (įskaitant daugkartinius puodelius visų kategorijų gėrimams: pilstomiems gėrimams, lediniams gėrimams, kavai, alui, alkoholiui ir daugkartinio naudojimo padėklus nachos). Daugkartinio naudojimo pakuotės yra mokamos. Daugkartinių pakuočių kainos yra nurodytos „Multikino“ kainyne.
- 4) Klientas yra visiškai atsakingas už savo atsineštos pakuotės būklę, įskaitant rūpinimąsi jos sanitarine ir technine būkle. „Multikino“ neatsako už paties kliento pakuotę, t. y. už jos defektus, pažeidimus, švarą, higieninę ir techninę būklę, talpą ir tinkamumą perkamam maisto kiekiui, kliento pakuotės pritaikymą prie perkamo maisto produkto rūšies, tinkamą maisto pakuotės izoliaciją (įskaitant šilumos izoliaciją), tinkamas pakuotės savybes, reikalingas tinkamam sąlyčiui su maistu, įskaitant netinkamą pakuotės reakciją (pvz. įtrūkimai, plyšimas ir pan.).
- 5) „Multikino“ nustatė atitinkamas procedūras, su kuriomis klientai sutinka ir pagal kurias klientai gali naudoti savo pakuotes (išskyrus pakuotes, pagamintas iš dūžtančių medžiagų, t. y. stiklo, porceliano ir kt.):
 - a) prieš įsigydamas prekę savo pakuotėje klientas informuoja kasininką apie savo pakuotės (puodelio / padėklo) naudojimą;
 - b) kasininkas pripildo puodelį / dėklą kliento įsigytu gėrimu / produktu lygiai taip pat, kaip ir „Multikino“ vienkartinių ar daugkartinių puodelių / padėklų atveju;
 - c) jei ant paties kliento pakuotės (puodelio/padėklo) yra matoma akivaizdžių nešvarumų, pažeidimų pėdsakų arba pakuotė iš esmės neatitinka parduodamo produkto talpos, kasininkas turi teisę atsisakyti priimti tokią kliento pakuotę (puodelį/dėklą), tačiau tai nėra kasininko pareiga ir „Multikino“ neatsako už tai, kad „Multikino“ priėmė netinkamą paties kliento pakuotę;
 - d) klientas yra atsakingas už puodelio/padėklo švarą ir žino apie riziką, kylančią dėl netinkamos pakuotės higieninės būklės;
 - e) dauguma „Multikino“ produktų yra pilstomi ir dalijami naudojant techninius įrenginius, todėl klientas kiekvieną kartą gaus kainoraštyje nurodytą talpą, nepriklausomai nuo savo pakuotės dydžio;
 - f) siauros produktų grupės atveju, kai talpą paskirsto kino teatro darbuotojai (pvz., "Frozen Fanta"), leidžiama produktu pripildyti kliento puodelio talpą, tačiau jeigu puodelis didesnis, tokiu atveju jis nebus pripildytas visas;
 - g) nachos atveju darbuotojai pasvertą šildytuve laikomą porciją rankiniu būdu su pirštinėmis supila į kliento dėklą, padažus supila su galimybe nukrypti nuo kiekio, naudojamo „Multikino“ siūlomoje pakuotėje.